

## 退款政策

### 1. 退款請求類型：

- 帳單計算錯誤

若因系統問題導致用量或單價計算不正確，使用者可發起退款申請。

- 預付款退費

您可以依照服務約定條款及相關網頁說明所定的方式及條件，對於您已經預先支付的費用辦理退費

### 2. 退款流程：

- 應由您本人親自Email [contact@yating.tw](mailto:contact@yating.tw) 辦理退費程序，並於信件主題中註明「申請退款」字樣，包括且不限於填寫退款同意書及折讓單等相關文件。
- 退費應由當時支付相關費用的本人提出，並且若您是由網站向本公司付款，您僅能依照當時所選擇的付款方式（例如信用卡付款以信用卡刷退）辦理退款。
- 對於不依照約定方式及條件所提出的退費要求，本公司有權拒絕。